

Autoservis Tesárek

Palackého 344

Šestajovice

250 92

Věc: Zhodnocení dosavadní spolupráce

Vážený pane Tesárku,

dovolte, abych velice stručně zhodnotil naší několikaletou spolupráci při údržbě a opravách našeho vozového parku.

Naše společnost EXPOSALÉ-CZ s.r.o. u Vás pravidelně „servisuje“ celý vozový park vyjma vozidel nákladních a nákladních přívěsů, celkem se jedná o 2 dodávková vozidla a 11 osobních vozidel. Celkový obrát za běžné opravy a pravidelný servis za kalendářní rok se pohybuje ve výši 300-350 tis Kč bez DPH. Jelikož je chod naší společnosti pod kontrolou systému managementu jakosti podniku dle normy ISO 9001:2009, klademe velký důraz i na kvalitu všech dodávek zboží a služeb. Tzn, že na výběr společnosti a vybranou společnost, jenž nám bude udržovat a opravovat náš vozový park, klademe a budeme klást vysoké nároky. Toto se týká zejména oblasti kvality prováděných oprav zaškolenými pracovníky, rychlost prováděných oprav, recidiva oprav, rozsah poskytovaných služeb, běžná provozní doba a servis mimo pracovní dobu a v neposlední řadě také cena práce a její efektivita a cena náhradních dílů.

Z výše uvedeného patří vaše společnost k absolutní špičce mezi servisy v našem okolí a výběr vaší společnosti mezi naše schválené dodavatele proběhl opakovaně úspěšně.

Zejména bych chtěl vyzdvihnout ochotu a znalosti přijímacího technika, bezproblémové řešení všech pojistných událostí, velmi krátké objednací lhůty na běžný servis a okamžité řešení náhlých poruch všech vozidel.

Závěrem bych Vám rád poděkoval za dosavadní spolupráci a pevně věřím, že si nastavený vysoký standard poskytovaných služeb udržíte i nadále.


Ing. Vladimír Škarka
Ekonomický ředitel


EXPOSALÉ - CZ s.r.o.
Školská 33/3, 250 92 Šestajovice
tel.: +420 281 962 262, fax: +420 281 961 285, e-mail: info@exposale.cz, http://www.exposale.cz
Městský soud v Praze oddíl C - vložka 90690